

FIORI®

MANUAL DE INSTALAÇÃO

FIORI®
A KOHLER COMPANY

SUMÁRIO

06	1. Instalação - Bacia com Caixa Acoplada
07	1.1. Montagem da Caixa na Bacia
08	1.2. Instalação - Botão de Acionamento Simples
09	1.3. Instalação - Botão de Acionamento Duplo
10	1.4. Mecanismo para Caixa Acoplada
11	1.5 Cuidados na Instalação
11	1.6. Nível de Água dentro da Caixa Acoplada
13	1.7. Defeitos, Possíveis Causas e Ações Corretivas
13	1.8. Ações Corretivas - Limpeza dos Filtros
14	2. Instalação - Bacia Convencional
15	3. Instalação - Mictório
16	4. Instalação - Bidê
17	5. Instalação - Cuba de Apoio
18	6. Instalação - Lavatório com Coluna Suspensa
20	7. Instalação - Lavatório e Tanque com Coluna de Piso
21	8. Instalação - Acessórios
22	9. Produtos PCD
23	9.1. Instalação - Bacia com Caixa Acoplada PCD
24	9.2. Instalação - Bacia Convencional PCD
25	Recomendações Importantes
26	Garantia

FIORI®

AVISO IMPORTANTE

A não observância de qualquer dos itens das instruções técnicas por parte do usuário, isenta o fabricante de qualquer responsabilidade por eventuais danos que venham a acarretar.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Faça a limpeza das tubulações de água (deixe correr água) antes de conectar o engate flexível à caixa de descarga.
2. Não aconselhamos ligação direta da rede pública à caixa acoplada. Quando necessário, utilizar dispositivos controladores de pressão/vazão.
3. Nossas peças estão protegidas por uma fita de papel gomado. Para retirá-la, basta umedece-la com um plano e água.

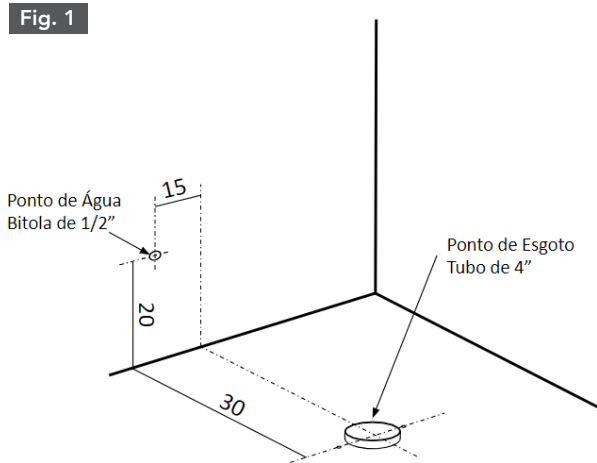
ATENÇÃO

As louças FIORI são produzidas de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas.

A FIORI participa do Programa Setorial da Qualidade de Louças Sanitárias para Sistemas Prediais e do PBQP-H – Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat.

1. INSTALAÇÃO - BACIA COM CAIXA ACOPLADA

1. A tubulação de esgoto de 4" deve ter inclinação de no mínimo 1% para garantir o escoamento dos dejetos e não haver entupimentos.
2. O tubo de 4" do ponto de esgoto deve estar conforme o desenho abaixo (Fig. 1), com saliência máxima de 1 cm em relação ao piso.



3. Posicione a bacia sobre o tubo de esgoto e marque os furos de fixação no piso. Retire a bacia e faça as furações de acordo com o diâmetro das buchas de fixação e posicione as buchas nos furos (utilize parafusos e buchas S10).
4. Limpe com um pano a região ao redor do tubo de esgoto onde será colocado o anel de vedação;
5. Siga as instruções de sequência de instalação do anel de vedação que vem indicada na embalagem do anel. Utilize o anel de vedação da marca Fiori.
6. Instale a Bacia nivelando-a de lado a lado e de frente a traseira, apertando os parafusos de fixação alternadamente.
7. Fazer as ligações de água e esgoto e testar a estanqueidade.

1.1. MONTAGEM DA CAIXA NA BACIA

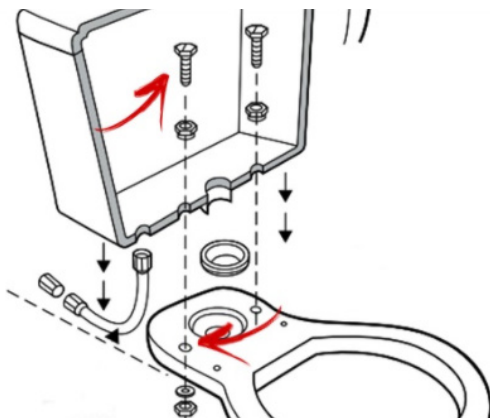
1. Vire a caixa com o fundo para cima e encaixe o anel de borracha na porca de saída de água da caixa, como mostra a figura abaixo (Fig. 2).

Fig. 2



2. Para fixar a caixa na bacia siga a sequencia e figura abaixo (Fig. 3):
 - Coloque as arruelas cônicas nos parafusos de fixação da caixa;
 - Passe os parafusos pelos furos da caixa;
 - Encaixe a caixa na bacia passando também os parafusos pelos furos da bacia;
 - Por baixo do furo da bacia coloque a arruela lisa e a porca e aperte as porcas de maneira alternada.

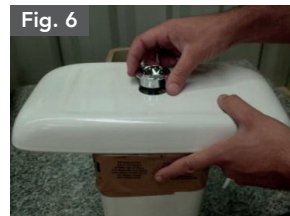
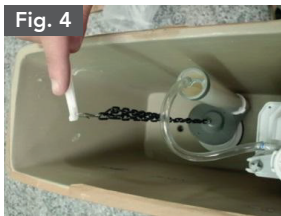
Fig. 3



1.2. INSTALAÇÃO - BOTÃO DE ACIONAMENTO SIMPLES

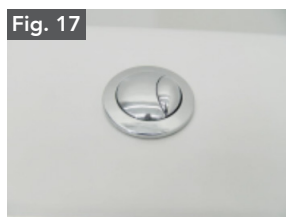
1. Retire a presilha da corrente da alavanca de acionamento (Fig. 4 e 5).
2. Monte o botão de acionamento na tampa (Fig 6).
3. Monte a alavanca no botão de acionamento (Fig 7 e 8).
4. Prenda a presilha da corrente na alavanca de acionamento (Fig 9).
5. Faça a verificação do acionamento verificando se a corrente não está muito esticada (Fig 10).

Nota – O comprimento da corrente já vem ajustada de fábrica.



1.3. INSTALAÇÃO - BOTÃO DE ACIONAMENTO DUPLO

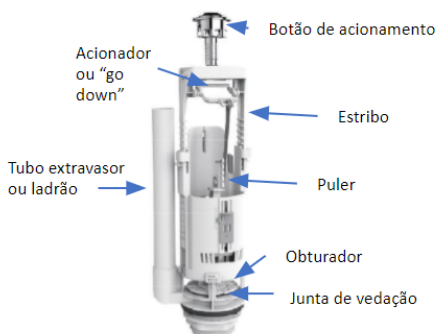
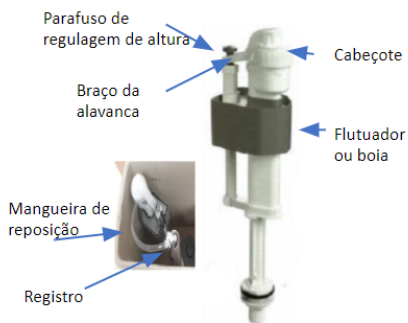
1. Posicione a tampa na caixa de descarga (Fig. 11 e 12);
2. Verifique se o acionador está centralizado (Fig. 13 e 14);
3. Coloque o botão rosqueando-o até que faça contato com a tampa (Fig. 15).
4. Após o contato com a tampa, gire o botão até $\frac{1}{4}$ de volta, isso é suficiente para o travamento do botão e da tampa. Rosquear em excesso pode ocasionar mal funcionamento (Fig 16).
5. Ajuste a posição do botão de acionamento para o seu melhor conforto (Fig. 17).



1.4. MECANISMO PARA CAIXA ACOPLADA

Todo o mecanismo já vem regulado para o funcionamento da bacia.

Siga as orientações dos itens 1.5., 1.6., 1.7. e 1.8. para que o produto tenha um desempenho adequado.

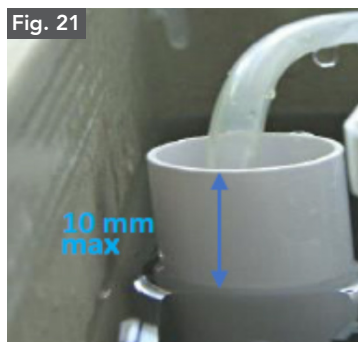


1.5. CUIDADOS NA INSTALAÇÃO

- Os mecanismos atendem as pressões de água de 3 a 40 m.c.a. (30 a 400 KPa)
- Tubulações recentemente instalados, contém muitas impurezas. Sendo assim, limpe a tubulação antes de conectar o flexível na caixa acoplada abrindo o registro de água e deixando a água escoar o tempo suficiente, até que perceba que a água esteja totalmente livre de sujeira e de possíveis detritos.
- Somente após a limpeza da tubulação, instale o engate flexível (não acompanha o produto).
- Abra o registro geral do banheiro.
- Aguarde o enchimento da caixa acoplada até estabilizar o nível de água.
- Este mecanismo já está regulado de acordo com as necessidades de funcionamento da bacia.
- Avalie o nível de água interno da caixa conforme a figura 5.
- Verifique se há vazamentos. Se houver consulte o item 1.7..

1.6. NÍVEL DE ÁGUA DENTRO DA CAIXA ACOPLADA

- Verifique se o nível operacional está de acordo o manual do seu produto ou considere 10 mm abaixo do limite do ladrão.
- Para maior volume de água dentro da caixa, faça a regulagem da boia girando o parafuso no sentido horário.
- Para menor volume de água dentro da caixa, faça a regulagem da boia girando o parafuso no sentido anti-horário.



1.7. DEFEITOS, POSSÍVEIS CAUSAS E AÇÕES CORRETIVAS

Defeitos	Provável Causa	Ação corretiva
Enchimento lento da caixa.	<ul style="list-style-type: none"> • Baixa pressão na instalação hidráulica; • Registro geral parcialmente fechado; • Sujeira na tubulação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rever instalação hidráulica; • Abrir registro; • Limpar o sistema de entrada d'água; • Faça a limpeza do filtro conforme item 1.8.
Vazamento constante de água na bacia.	<ul style="list-style-type: none"> • Boia regulada para nível de água acima do topo de saída; • Corrente do obturador muito esticada; • Boia presa no mecanismo ou na parede da caixa; • Sede de apoio do obturador danificada; • Obturador deformado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regular o nível d'água; • Ajustar a corrente; • Liberar a boia; • Trocar da torre de saída; • Troca do obturador.
Nível de água inconstante na bacia.	<ul style="list-style-type: none"> • Mangueira de reposição desconectada; • Baixa pressão na instalação hidráulica; 	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar a mangueira; • Rever a instalação hidráulica.
Necessidade de manter o botão apertado, para haver funcionamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Corrente de acionamento do obturador muito frouxa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regular a corrente.
Botão de acionamento acima ou abaixo do nível após instalado (válvula de acionamento simples).	<ul style="list-style-type: none"> • Corrente de acionamento do obturador muito frouxa ou muito esticada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regular a corrente.
Botão de acionamento acima ou abaixo do nível após instalado (válvula de acionamento duplo).	<ul style="list-style-type: none"> • Altura do estribo incorreta; • Altura do puler incorreta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar a altura do estribo e do puler.

1.8. AÇÕES CORRETIVAS – LIMPEZA DOS FILTROS

1. Retire o flexível da torre de entrada d'água (Fig. 22).
2. Retire o filtro com cuidado para não danificá-lo utilizando um alicate de bico (Fig. 23).
3. Lave o filtro e recolha-o na torre de entrada d'água (Fig. 24).
4. Recoloque o flexível e verifique o funcionamento e se não há vazamentos (Fig. 25)

IMPORTANTE: A garantia da FIORI não cobre falhas de instalação, regulagens ou sujeira no sistema.

Fig. 22



Fig. 23



Fig. 24

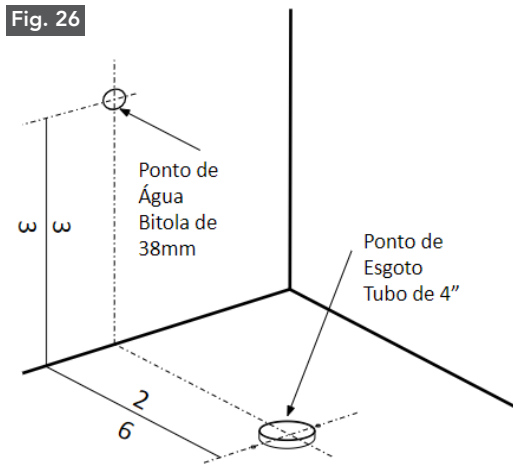


Fig. 25



2. INSTALAÇÃO - BACIA CONVENCIONAL

1. A tubulação de esgoto de 4" deve ter inclinação de no mínimo 1% para garantir o escoamento dos dejetos e não haver entupimentos.
2. O tubo de 4" do ponto de esgoto deve estar conforme o desenho abaixo (Fig. 26), com saliência máxima de 1 cm em relação ao piso.



3. Posicione a bacia sobre o tubo de esgoto e marque os furos de fixação no piso. Meça o comprimento do tubo de ligação que será acoplado na entrada d'água da bacia e corte o tubo. Retire a bacia e faça as furações no piso com broca de acordo com o diâmetro das buchas de fixação e posicione as buchas nos furos (utilize parafusos e buchas S10).
4. Limpe com um pano a região ao redor do tubo de esgoto onde será colocado o anel de vedação;
5. Siga as instruções de sequencia de instalação do anel de vedação que vem indicada na embalagem do anel. Utilize o anel de vedação da marca Fiori.
6. Encaixe o tubo de ligação/spud na entrada d'água da bacia. Instale a bacia nivelando-a de lado a lado e de frente a traseira, apertando os parafusos de fixação alternadamente.
7. Fazer as ligações de água e esgoto e testar a estanqueidade.

3. INSTALAÇÃO - MICTÓRIO

1. Instalar o sifão na saída de esgoto da parede.
2. Encaixar provisoriamente o mictório em sua posição de instalação, marcar os furos e retirar o mictório (Fig. 27).
3. Fazer os furos com broca diâmetro necessário e colocar as buchas plásticas na parede.
4. Fixar o mictório na parede, dando aperto nos parafusos metálicos alternadamente.
5. **ATENÇÃO:** Para fixar o mictório aperte até os produtos ficarem firmes, cuidado com apertos excessivos para não danificar o produto.
6. Instalar ligação flexível no mictório em sua entrada d'água e vedar com adesivo silicone (Fig. 28).
7. Aguarde o silicone secar e teste a estanqueidade.

Fig. 27

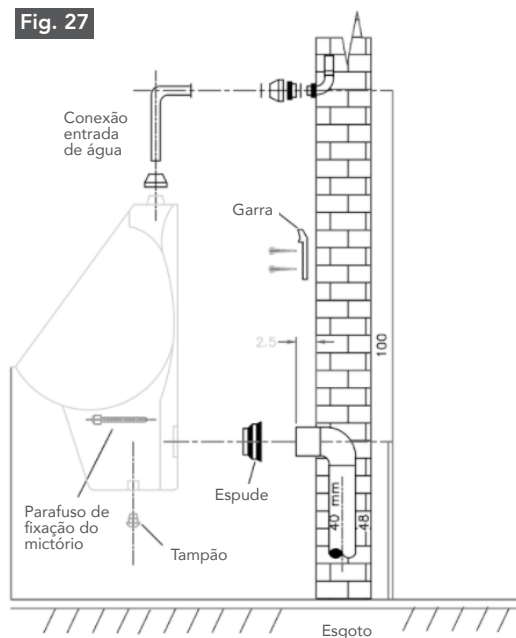
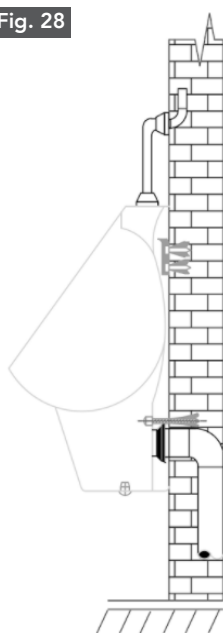


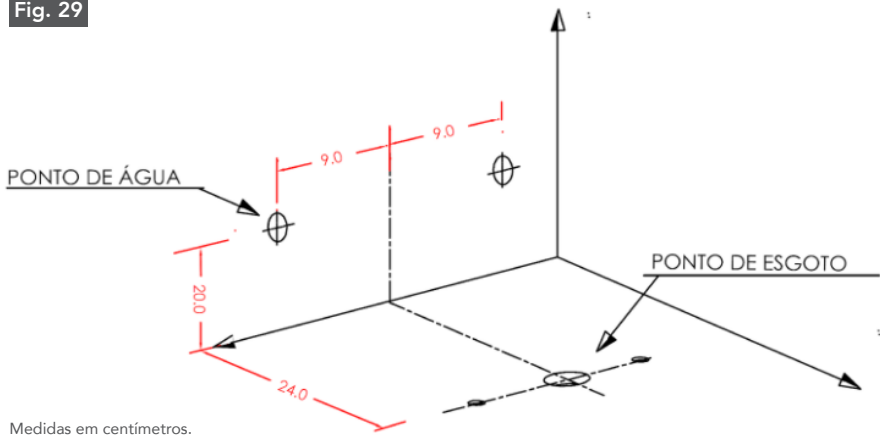
Fig. 28



4. INSTALAÇÃO - BIDÊ

1. Traçar no centro do ponto de esgoto uma linha paralela à parede (Fig. 29).
2. Encostar o bidê em uma superfície que não risque a louça e marcar na lateral do pé do Bidê o centro dos furos de fixação.
3. Posicionar o bidê alinhando com a marcação no piso e marque os furos de fixação. Retire o bidê e faça os furos com broca e colocar as buchas no piso.
4. Montar os metais no Bidê e fixar o bidê no piso, encaixando o tubo de esgoto ou sifão na saída de esgoto no piso, dando aperto nos parafusos prisioneiros metálicos.
5. **ATENÇÃO:** Para fixar o bidê aperte até os produtos ficarem firmes, cuidado com apertos excessivos para não danificar o produto.
6. Instalar ligação flexível nos metais do bidê e teste a estanqueidade.

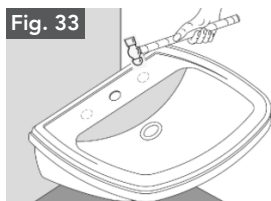
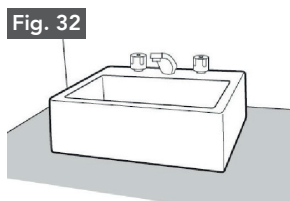
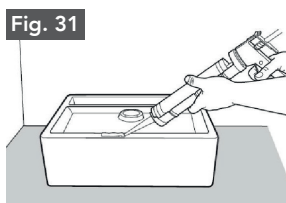
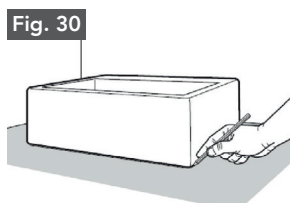
Fig. 29



5. INSTALAÇÃO - CUBA DE APOIO

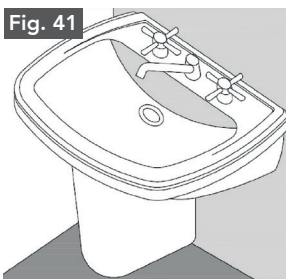
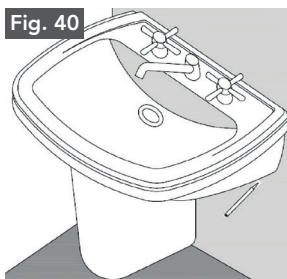
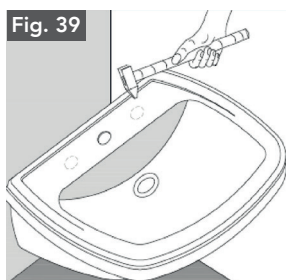
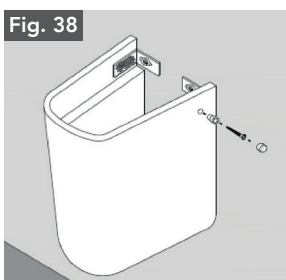
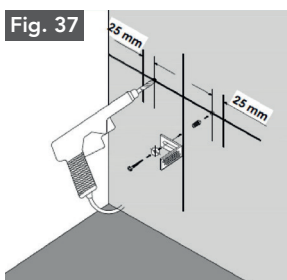
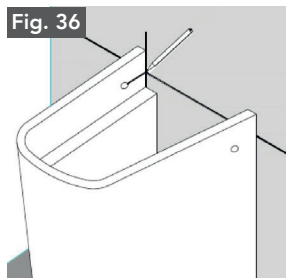
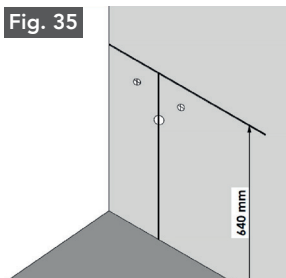
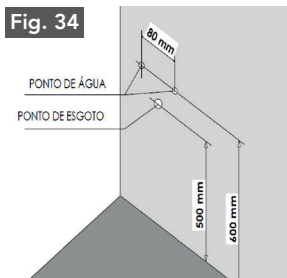
1. Posicione a peça sobre o tampo na posição que se deseja instalar considerando o posicionamento das torneiras de saída de esgoto. Marque no tampo onde será efetuada a saída de esgoto, como também o contorno da peça, verificando o paralelismo com a parede (Fig. 30).
2. Marque o local de passagem dos engates flexíveis para entrada d'água quando utilizar misturadores acoplados na mesa de metais da cuba.
3. Se optar por instalar os metais na mesa de metais da cuba, efetue o destacamento das pastilhas batendo para baixo na parte esmaltada como um martelo de bola (Fig. 31). Para este procedimento utilizar óculos de segurança e luvas.
4. Aplique o adesivo de silicone antimfofo / antifungo (não incluso), em forma de cordão, na base da cuba e leve-a sobre o tampo que deverá estar totalmente limpo (livre de poeira e gorduras) (Fig. 32).
5. Ajuste a cuba sobre a marca de contorno no tampo e remova o excesso de adesivo (Fig. 33).

IMPORTANTE: Recomendamos que seja respeitadas as instruções do fabricante referentes ao tempo de cura do silicone.



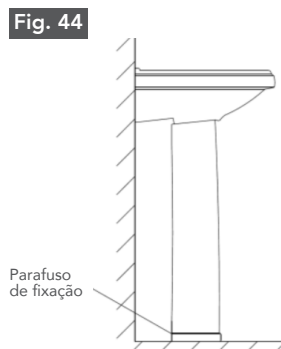
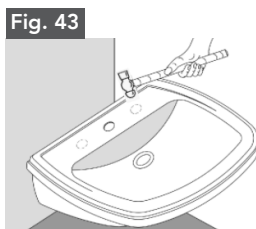
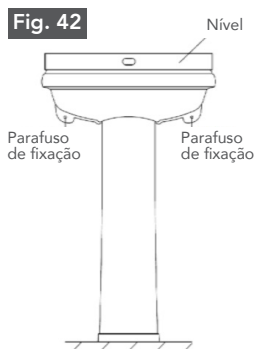
6. INSTALAÇÃO - LAVATÓRIO COM COLUNA SUSPensa

1. Verificar se os pontos de água e esgoto estão localizados conforme a figura (Fig. 34).
2. Traçar uma linha perpendicular ao piso, passando pelo centro do ponto de esgoto. Traçar uma linha paralela ao piso com altura de 640 mm (Fig. 35).
3. Posicionar a coluna na parede centralizando-a em relação a linha vertical e os furos de fixação da coluna na linha paralela ao piso marcar a posição da coluna (Fig. 36).
4. Verificar centralização das marcas com a linha perpendicular ao piso e marcar 2 pontos na linha horizontal com uma distância de 25 mm para dentro das marcas. Furar a parede com broca apropriada e montar o suporte em "L" com suas respectivas buchas, arruelas e parafusos. Observar que o parafuso fique centralizado no rasgo existente na base do suporte (Fig. 37).
5. Fixar a coluna no suporte em "L" (se necessário, fazer uma regulagem nos suportes), colocando os parafusos auto atarraxantes com suas respectivas buchas plásticas nos furos de fixação da coluna, rosqueando-se simultaneamente com chave de fenda apropriada (Fig. 38).
6. Observar as dimensões do metal escolhido, pois os lavatórios apresentam possibilidades de adaptações a vários tipos de metais. Instalar os metais de acordo com as instruções do fabricante. Se for necessário, furar o lavatório para a fixação dos metais utilizando uma punção metálica ou um martelo bola, apoiar o lavatório sobre uma proteção para não danificá-lo e executar a furação com leves batidas, sempre pela superfície esmaltada (Fig. 39). Para este procedimento utilizar óculos de segurança e luvas.
7. Posicionar o lavatório sobre a coluna e marcar a posição dos furos de fixação do lavatório na parede (Fig. 40).
8. Remover o lavatório e a coluna, furar a parede com broca apropriada nos pontos marcados e colocar as buchas plásticas com seus respectivos parafusos. Montar o lavatório com as respectivas porcas e arruelas, montar as conexões de água e esgoto, fixar a coluna com as respectivas porcas e arruelas (Fig. 41).
9. **ATENÇÃO:** Para fixar coluna e lavatório aperte até os produtos ficarem firmes, cuidado com apertos excessivos para não danificar o produto.
10. Testar estanqueidade.



7. INSTALAÇÃO - LAVATÓRIO E TANQUE COM COLUNA DE PISO

1. Com cuidado e atenção e ajuda de outra pessoa, posicione a coluna no local desejado para instalação e o lavatório ou tanque sobre a coluna encostando a parte traseira do lavatório na parede.
2. Nivele o lavatório de lado a lado (Fig. 42).
3. Marque a posição dos furos de instalação do lavatório ou tanque e da coluna de piso e retire as peças.
4. Fazer os furos com broca para colocação das buchas plásticas.
5. Instalar torneira ou misturador no lavatório, para isso efetue o destacamento das pastilhas conforme figura abaixo utilizando um martelo de bola (Fig. 43). Para este procedimento utilizar óculos de segurança e luvas. Para o tanque se houver mesa de metais proceda da mesma maneira acima e se não houver mesa, instale a torneira na parede.
6. Instalar válvula de saída no lavatório ou tanque e o sifão na parede.
7. Colocar as buchas plásticas na parede e no chão e fixar a coluna.
8. Fixar o lavatório ou tanque com os parafusos metálicos, apertando-os alternadamente e respeitando o nivelamento lado a lado do lavatório ou tanque (Fig. 44).
9. **ATENÇÃO:** Para fixar coluna e lavatório aperte até os produtos ficarem firmes, cuidado com apertos excessivos para não danificar o produto.
10. Fazer as ligações de água e esgoto e testar a estanqueidade.



8. INSTALAÇÃO - ACESSÓRIOS

1. Furar com broca de diâmetro equivalente às buchas plásticas (Fig. 45).
2. Rosquear o parafuso até que sua cabeça fique distante 10 mm da parede. Passar adesivo na área de contato do acessório com a parede que deverá estar totalmente limpo (livre de poeira e gorduras). Aplique o adesivo de silicone antimfo / antifungo (não incluso) (Fig. 46).
3. **IMPORTANTE:** Recomendamos que seja respeitadas as instruções do fabricante referentes ao tempo de cura do silicone.
4. Fixar o acessório encaixando o furo traseiro no parte saliente do parafuso (Fig. 47).

Fig. 45

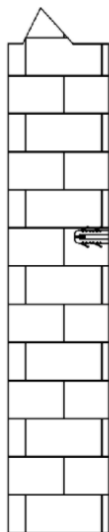


Fig. 46

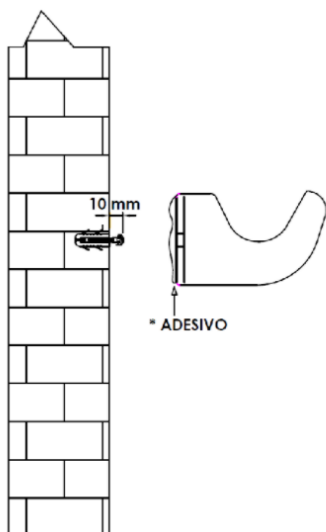
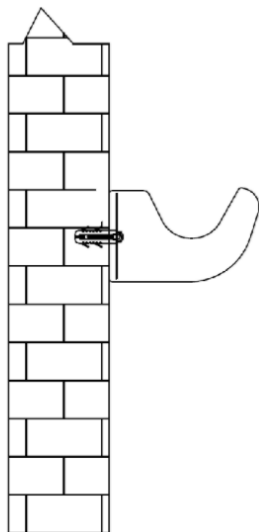


Fig. 47



9. PRODUTOS PCD

A norma brasileira – ABNT que rege a acessibilidade é a NBR 9050:2020 – Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos.

Nota – Não é uma norma de produtos, mas faz menção de algumas medidas de referências.

O decreto 5.296, de 2 de dezembro de 2004, regulamenta as leis 10.048/2000 e 10.098/2000 e estabelece os critérios básicos para promover a acessibilidade das pessoas com deficiência- física, auditiva, visual, mental ou múltipla -,ou com mobilidade reduzida, assim como o de idosos. Gestantes, obesos, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo.

Sanitário ou banheiro acessível – artigo 22. A construção, ampliação ou reforma de edificações de uso público ou de uso coletivo devem dispor de sanitários acessíveis destinados ao uso de pessoas por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.

Para utilização, as peças sanitárias e os acessórios devem conter as seguintes características:

- Borda superior da bacias deve ser situada a uma altura entre 0,43m e 0,45m do piso acabado, podendo, com o assento (não considerar a tampa), chegar, no máximo, a 0,46m;
- O lavatório deve ser suspenso e estar a uma altura que varie entre 0,78m e 0,80m;
- O mictório suspenso deve ter a borda frontal uma altura entre 0,60m e 0,65m;
- Os acessórios, como saboneteira, toalheiro, papeleira, cabides, prateleiras, etc. devem estar localizados em uma faixa de alcance manual entre 0,80m e 1,20m de altura do piso;
- A papeleira da bacia sanitária deve ser instalada na parede lateral ao vaso e, de acordo com o modelo adotado, acima ou abaixo da barra de apoio.

9.1. INSTALAÇÃO - BACIA COM CAIXA ACOPLADA PCD

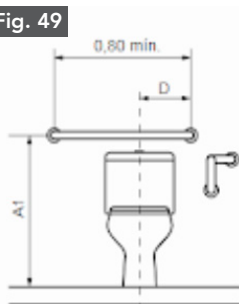
Medidas em metros.

Fig. 48



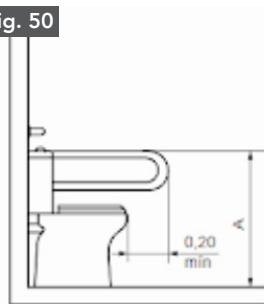
A - Vista lateral direita.

Fig. 49



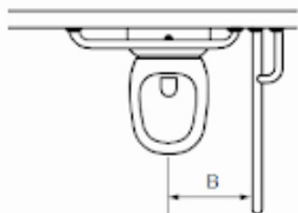
B - Vista frontal.

Fig. 50



A - Vista lateral esquerda.

Fig. 50



D - Vista superior

Tipo	Dimensões em metros				
-	A	A1 Max	B	C	D
Adulto	0,75	0,89	0,40	0,46	0,30
Infantil	0,60	0,72	0,25	0,36	0,15

9.2. INSTALAÇÃO - BACIA CONVENCIONAL PCD

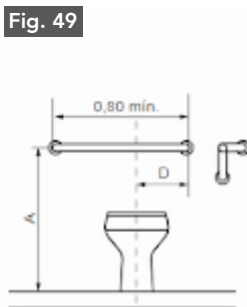
Medidas em metros.

Fig. 48



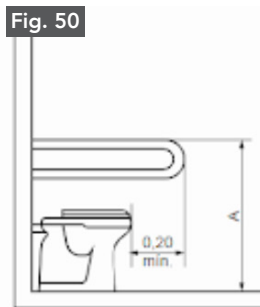
A - Vista lateral direita.

Fig. 49



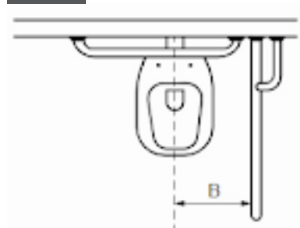
B - Vista frontal.

Fig. 50



A - Vista lateral esquerda.

Fig. 50



D - Vista superior

Tipo	Dimensões em metros			
-	A	B	C	D
Adulto	0,75	0,40	0,46	0,30
Infantil	0,60	0,25	0,36	0,15

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Assistência Técnica Fiori tem especial atenção com relação ao atendimento e orientações aos clientes dispondo de equipes de profissionais qualificados para proporcionar melhor experiência possível aos nossos clientes e consumidores.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

O consumidor deve sempre contatar Assistência Técnica Autorizada Fiori e seguir rigorosamente sua orientação para que os eventuais defeitos e vícios alegados sejam sanados.

É indispensável que o consumidor tenha em mãos o número da nota fiscal de compra, pois a garantia só é válida mediante a apresentação da nota fiscal.

A falta de observação e o não atendimento das recomendações da Assistência Técnica Fiori poderá fazer com que o consumidor incorra na perda da garantia do produto.

PRODUTOS

Os produtos Fiori são fabricados de acordo com as normas da A.B.N.T.- Associação Brasileira de Normas Técnicas.

A Fiori reserva-se no direito de alterar seus produtos sem aviso prévio.

GARANTIA LIMITADA DE DEZ ANOS PARA AS LOUÇAS SANITÁRIAS DA KOHLER PRODUTOS PARA COZINHAS E BANHEIROS LTDA.

As louças sanitárias KOHLER Produtos para Cozinhas e Banheiros Ltda referida neste termo como KOHLER Brasil, produzidas dentro dos mais rigorosos padrões globais de qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de um século, possuem garantia de dez (10) anos, a partir da data da nota fiscal de compra, contra eventuais defeitos de fabricação, desde que durante utilização normal em local residencial ou público.

A KOHLER Brasil, por seu exclusivo critério, reparará, substituirá ou fará o ajuste necessário exclusivamente através da sua rede de assistência técnica, desde que sejam constatados defeitos de fabricação que tenham ocorrido durante o uso normal no período de garantia. A comprovação da compra (nota fiscal original) deve ser fornecida à KOHLER Brasil, em todas as solicitações de garantia. Durante o primeiro ano de garantia, a KOHLER Brasil oferece também a cobertura dos custos de mão de obra referentes aos serviços prestados pela rede de assistência técnica da KOHLER Brasil. Após o primeiro ano do período de garantia, a KOHLER Brasil não será responsável pela mão de obra, instalação ou por outros custos incidentais ou consequenciais.

A KOHLER Brasil exime-se de qualquer responsabilidade por danos especiais, incidentais ou consequenciais. Esta garantia exclui as seguintes condições:

- Danos sofridos pelo produto como resultado de acidente, abuso, mau uso, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos em acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, produtos abrasivos, lã de aço, esponja dupla face, água sanitária, ácidos);
- Peças com desgaste natural devido ao uso regular, tais como vedações, gaxetas, anéis de vedação, cunhas, mecanismos de vedação;
- Produtos que foram atendidos ou reparados por qualquer pessoa não pertencente à rede de assistência técnica da KOHLER Brasil;
- Aplicação de peças inadequadas ou não originais, ou uma adaptação de peças adicionais sem a autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água não é considerada segura ou contenha impurezas e substâncias estranhas em sua composição, que possam causar o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos existentes no interior do produto que afetem adversamente ou impeçam o seu funcionamento.

Para solicitar o serviço de garantia, contate a KOHLER Brasil através de seus revendedores, rede de assistência técnica, serviço de atendimento ao consumidor, ou escreva para a KOHLER Produtos para Cozinhas e Banheiros Ltda, A/C: Serviço de Atendimento ao Consumidor, Rua James Joule, 65, Torre Sul – 16º andar, São Paulo, SP, 04576-080, ou ligue para 0800 4 KOHLER (0800 4 564537), ou visite www.kohler.com.br.

Este certificado é válido somente em território Brasileiro e só se aplica às louças sanitárias da marca KOHLER compradas e instaladas no Brasil. Se o produto for comprado e/ou instalado fora do Brasil, a KOHLER Co. garante o produto contra defeitos de fabricação, desde que durante utilização normal em local residencial pelo período de garantia de um (1) ano a partir da data da nota fiscal de compra, de acordo com a garantia padrão da KOHLER Co. Para solicitar o serviço de garantia, contate: Customer Care, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044 USA, ou ligue para +1-800-4-KOHLER (1-800-4-564537), ou visite www.kohler.com.

Esta é a garantia escrita exclusiva da KOHLER Produtos para Cozinhas e Banheiros Ltda.

KOHLER PRODUTOS PARA COZINHAS E BANHEIROS LTDA. GARANTÍA LIMITADA DE DIEZ AÑOS PARA PRODUCTOS DE PORCELANA VITRIFICADA

Se garantiza que los productos de porcelana vitrifi cada de KOHLER Produtos para Cozinhas e Banheiros Ltda. (de aquí en adelante KOHLER Brasil), fabricados de acuerdo a las normas globales más altas, incorporando la experiencia y la tradición de más de un siglo, estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante diez (10) años a partir de la fecha de adquisición durante el uso residencial normal. Si el producto se usa comercialmente, KOHLER Brasil garantiza que los productos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición.

KOHLER Brasil, a su elección, reparará, reemplazará o hará los ajustes apropiados exclusivamente a través de su Red Autorizada de Servicio Posterior a la Venta en los casos en que la inspección de KOHLER Brasil determine que dichos defectos hayan ocurrido en uso normal dentro del periodo de garantía. Al presentar las reclamaciones de garantía a KOHLER Brasil es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Además de la garantía especificada arriba, KOHLER Brasil ofrece cobertura de costos de mano de obra por servicios proporcionados a través de la Red Autorizada de Servicio Posterior a la Venta de KOHLER Brasil en reclamaciones de garantía que ocurran durante el primer año del periodo de garantía. Después del primer año del periodo de garantía, KOHLER Brasil no se hace responsable de cargos de mano de obra, instalación, u otros costos incidentales o indirectos.

KOHLER Brasil descarga toda responsabilidad por concepto de daños particulares, incidentales o indirectos. Esta garantía excluye las siguientes condiciones:

- Daños sufridos por el producto como resultado de accidentes, abuso, uso indebido, instalación inapropiada y errores de especificaciones;
- Daños a acabados debidos a limpieza inapropiada (sustancias químicas, solventes, productos abrasivos, fibra de acero, esponjas con dos lados distintos, blanqueador, ácidos);
- Piezas con desgaste normal debido al uso regular, tales como sellos, empaques, arosellos, empaques, cuñas o calzas, mecanismos de sello;
- Productos que hayan recibido servicio o que hayan sido reparados por cualquiera ajeno a la Red Autorizada de Servicio Posterior a la Venta de KOHLER Brasil;
- Aplicación de piezas inadecuadas o de piezas no originales, o adaptación de piezas adicionales sin permiso previo del fabricante;
- Productos instalados en lugares donde el agua no se considera segura o si esta contiene impurezas y sustancias extrañas, lo que podría causar mal funcionamiento del producto;
- Objetos extraños dentro del producto que adversamente afecten o eviten su funcionamiento.

Para obtener servicio de garantía, comuníquese con KOHLER Brasil ya sea a través de su sala de exhibición, de su contratista de plomería, o de su centro de remodelación, o escriba a KOHLER Produtos para Cozinhas e Banheiros Ltda., Atención: Centro de Atención al Cliente, Rua James Joule, 65, Torre Sul – 16° andar, São Paulo, SP, 04576-080, o llame al 0800 4 KOHLER (0800 4 564537) desde Brasil, o visite www.kohler.com.br desde Brasil.

Este certificado es válido dentro del país de Brasil y solo se aplica a productos de plomería marca KOHLER adquiridos e instalados en Brasil. Si el producto es adquirido y/o instalado fuera de Brasil, Kohler Co. garantiza que el producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante el uso residencial durante un (1) año a partir de la fecha de venta de acuerdo a la garantía limitada estándar de un año de Kohler Co. Para obtener servicio de garantía, comuníquese. Atención: Customer Care, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044 USA, o llame al +1-800-4-KOHLER (1-800-4-564537), o visite www.kohler.com.

Esta es la garantía por escrito exclusiva de KOHLER Produtos para Cozinhas e Banheiros Ltda.

FIORI®
A KOHLER COMPANY

fioribr.com.br